

Gebuchte Bahnfahrkarten - So können Sie von den Kunden selbst geändert werden

Ab sofort haben schauinsland-reisen-Kunden die Möglichkeit, bei sehr kurzfristigen Planänderungen Ihre bereits ausgestellte Bahnfahrkarte selbst zu ändern. Dies gilt sowohl auf der Hin-, als auch auf der Rückreise und sowohl für den Start-, als auch für den Zielbahnhof.

Einzige Einschränkung: Für die Rückfahrt nach dem Rückflug muß die Änderung im Bahntool spätestens bis 23:59 Uhr des Tags vor dem Rückflug erfolgen!

So einfach geht's:

1.) Der Kunde geht über mein-schauinsland in seine Flugunterlagen und dort auf den Rail&Fly-Ticketlink

Aussteller / agent Buchungs-Nr. /booking-no. mein-schauinsland Kennwort / password Ausstellungsdatum / date of issue Agentur-Nr. / agent no.

08.08.23





Es werden für jeden Teilnehmer individuelle Gutscheincodes generiert, die anschließend auf der offiziellen Partnerseite der Deutschen Bahn AG schauinsland bahnanreise de eingelöst werden können.

Um die Nutzung so einfach wie möglich zu gestalten werden Ihre Reisedaten (Name, Alter, Abreise- und Rückreisedatum, Abreise- und Rückreiseflughafen) bei der Erstellung der Gutscheine übermittelt und mit diesen verknüpft. Über den hier zur Verfügung gestellten Rail&Fly-Ticketlink gelangen Sie direkt zum Eingabeformular mit den bereits vorausgefüllten Daten. Sie müssen nun lediglich Ihre bevorzugte Bahnverbindung auswählen und anschließend die erzeugten Bahntickets herunterladen bzw. ausdrucken.



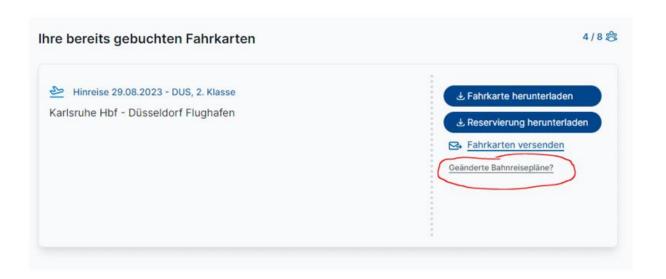
REISETEILNEHMER / PASSENGER

Name / name	Gutscheincode Anreise / Vouchercode Arrival SLR-JPK2M-	Gutscheincode Abreise / Vouchercode Departure SLR-P7FLY
2	SLR-PT432-	SLR-P8SWP
3	SLR-PKPMV-	SLR-2Y7NW
4	SLR-24AHJ-	SLR-JJ2TZ

RAIL&FLY-TICKETLINK

https://schauinsland.bahnanreise.de?short=1sf

2.) Hier klickt man den Punkt "Geänderte Bahnreisepläne" an



3.) Das System meldet sich mit einem Hinweis



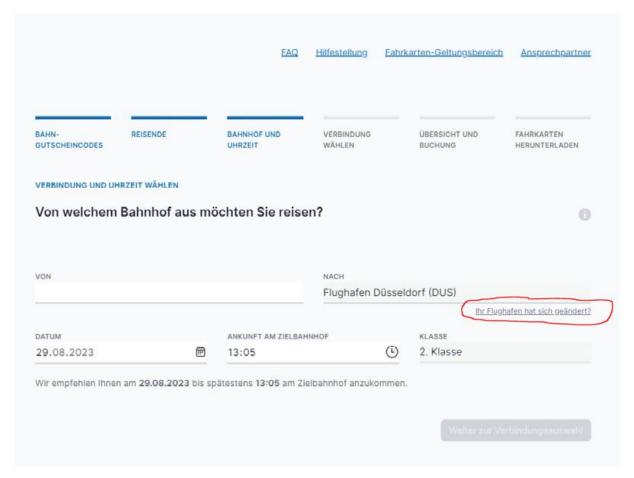
Hinweis

Haben sich Ihre Reisepläne geändert und Sie wollen Ihre bereits gebuchte Fahrkarte gegen eine Neue umtauschen? Kein Problem!
Lösen Sie dazu Ihren Gutscheincode einfach erneut ein. Ihre aktuell gebuchte Fahrkarte wird nach erfolgreicher Buchung der neuen Fahrkarte automatisch storniert.

Bitte beachten Sie, dass bei Ihrer aktuell gebuchten Fahrkarte eine kostenpflichtige Sitzplatzreservierung hinzugebucht wurde. Bei Stornierung der Fahrkarte werden die Gebühren für diese Sitzplatzreservierung nicht rückerstattet.



4.) Im folgenden Schritt kann man seinen Startbahnhof ändern, aber über "Ihr Flughafen hat sich geändert" auch das Ziel seiner Reise. Wird ein Flug also kurzfristig vom Flughafen Düsseldorf nach Köln verlegt, so ist dies hierüber änderbar



Diese Möglichkeit gilt analog auch für den Rückflug! Hier jedoch mit der Einschränkung, dass eine Änderung nur bis ein Tag vor dem ursprünglich gebuchten Flug möglich ist (z.B. geplanter Rückflug 30.10. -> Änderungen durch den Kunden nur bis 29.10. um 23:59 Uhr möglich).

5.) Das System meldet die Änderung

