



LIEBE REISENDE,

für die SunExpress Flüge (XQ-Flugnummer, z. B. XQ123) Ihrer Reise teilte uns die Fluggesellschaft mit, dass für Abflüge ab dem 26.3.23 eine **Gebühr für den Check-in am Flughafen** erhoben wird. Der **Online-Check-in** ist weiterhin **kostenfrei**.

Wir möchten Ihnen mit diesen Informationen helfen, den Online-Check-in durchzuführen, um Wartezeiten am Flughafen zu verkürzen und die Gebühren zu sparen.

Der Online-Check-in ist **ab 36 Stunden vor Abflug bis 3–3,5 Stunden** möglich (je nach Flughafen). Diesen finden Sie unter <https://www.sunexpress.com/de/online-check-in/>. Dort wählen Sie den Punkt „Reiseveranstalter“.

Wichtig zu wissen!

Unter dem Punkt „Reiseveranstalter Referenznummer“ nutzen Sie ihre schauinsland-reisen-Buchungsnummer. Bitte beachten Sie, dass die Buchungsnummer im folgenden Format einzugeben ist:

z. B. statt **1234567** geben Sie **A234567** ein
oder statt **4234567** geben Sie **D234567** ein.

Die erste Ziffer ihrer schauinsland-reisen-Buchungsnummer ist mit dem jeweiligen Buchstaben des Alphabets zu ersetzen. Bitte beachten Sie, dass der Online-Check-in für Gäste, welche Sonderleistungen (z. B. Rollstuhlservice oder Gäste, die mit

Haustier reisen) gebucht haben, nicht möglich ist. In diesen Fällen ist der Flughafen-Check-in kostenfrei möglich.

Sollten Sie dennoch Unterstützung beim Online-Check-in benötigen, nehmen Sie Kontakt mit dem Kundenservicecenter von SunExpress auf. SunExpress ist telefonisch unter folgenden Telefonnummern erreichbar:

für Anrufer aus Deutschland unter 069 9023 4000

(zum regulären Festnetzstarif Ihres Telefonanbieters)

für Anrufer aus der Türkei unter +90 4440 797

(0,09 TL/min. inkl. MwSt.)

schauinsland-reisen wünscht Ihnen einen schönen Urlaub.

Wo haben Sie Ihre Reise gebucht?

SunExpress ⓘ
 Reiseveranstalter ⓘ

Von Nach

Reiseveranstalter Referenznummer

Vorname ¹ Nachname ¹