

schauinsland  
reisen

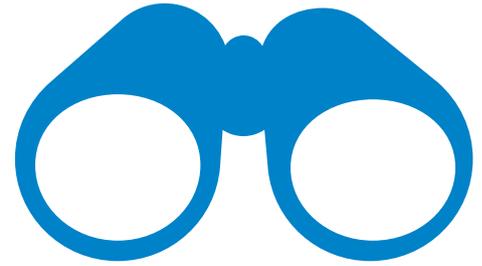
# Buchungshilfe

BUCHEN LEICHT GEMACHT



# Inhaltsverzeichnis

Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem CRS helfen und die Vakanzabfragen bzw. Buchungen erleichtern.



<b>Eingabefelder/Codierungen</b> .....	3
<b>Vakanzen</b> .....	4
Flug-Vakanz .....	4
Hotel-Vakanz .....	4
<b>Vorvertragliche Informationen</b> .....	5
<b>Buchungsbeispiele</b> .....	6
Pauschalreise .....	6
Nur-Flug/Nur-Hotel.....	6
Transfer hinzubuchen/Privattransfer .....	7
Pauschalreise ohne Transfer.....	7
Buchung von Leerwochen / -tagen .....	8
SLR-dynamisch.....	9
Kreuzfahrtskombinationen .....	11
Umbuchungen.....	13
Optionen.....	13
Gepäckaufstockung bei X3- Flügen .....	14
Stornierungen.....	16
Vorausbuchungen.....	16
<b>Ticketversand</b> .....	17
<b>Upgrades Flug</b> .....	18
<b>Buchungen von Mietwagen</b> .....	19
<b>Rail &amp; Fly-Ticket selbst ausdrucken</b> .....	21
<b>Flugzeitenänderungen</b> .....	22
Arbeitsablauf .....	22
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	23
Detaillierte Zahlungsinformationen .....	23
schauinsland-reisen-pay .....	24
<b>Gruppenreisen</b> .....	25
<b>Allgemeine Informationen</b> .....	25
<b>Kontakt</b> .....	26
<b>Infoquellen</b> .....	27

# Eingabefelder / Codierungen

Veranstalter: **SLR**

## Aktions-Codes

BA:	Buchungsanfrage
B:	Buchen
BI:	Buchungsinformation
BM:	Auflistung von verfügbaren Angeboten bei SLRD
BR:	Buchung + Druck Reisebestätigung
B?:	Musterbuchung
CK:	Darstellen verfügbarer Hotels bei SLRD
D:	Darstellung
DI:	Zahlungsinformationen / DI-Maske
DR:	Druck Reisebestätigung
DZ:	Informationen zu Zahlungen und zum Reiseunterlagenversand (Direktinkasso)
F:	Festbuchen einer Option
G/GF:	Geräte-Vakanz Airline/Flug
GZ:	Flugzeiten
H/HF:	Hotel-Vakanz
I:	Darstellung vorvertraglicher Informationen
IB:	Vorvertragliche Informationen
OA:	Optionsanfrage
O:	Option
PD:	Passdaten
S:	Storno
SA:	Stornoanfrage
SR:	Storno und Rechnungsdruck
U:	Umbuchung
UA:	Umbuchungsanfrage
V:	Vorgangssuche

## Anforderungs-Codes

F:	Flug
H:	Hotel + Transfer
KV:	Keine Versicherung
KW:	Zur Eingabe der Transferdaten / Eingabe Star Agent Code Iberostar ergänzen
MW:	Mietwagen
NF:	Nur-Flug
P:	Paket
V:	Versicherung

## Multifunktionszeile

EP (für Darstellung Einzelpreise)

## Bemerkungen

unverbindliche Kundenwünsche/Infos  
(bitte stets in englisch verfassen)



### Mein Tipp

Viele CRS-Systeme lassen mittlerweile Groß- und Kleinschreibung zu. Auf die Anerkennung der Namen z. B. bei Fluggesellschaften hat es keine Auswirkungen, ob Buchstaben klein oder groß geschrieben werden.

# Vakanzen

## FLUG-VAKANZ

Den gewünschten Flug, durch Eingabe der entsprechenden Buchstaben, in die MFZ-Zeile auswählen.  
Dann weiter mit Aktion „H“ für die Hotelvakanz.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLR	GF		2	
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich					
MFZ					
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	DUS PMI			
2					
3					
4					
5					
Bem.					
Drucken					
HINFL. !RUECKFL. h=HighClass-Flug P VTDatum Flug CA Abf. Ank. F ZU !P VTDatum Flug CA Abf. Ank. A Do20.10 6S3080A4 AB 0925 1145 9 -70 !A Do27.10 6S3081A4 AB 1230 1450 B Do20.10 6S7622A4 AB 0600 0820 9 -70 !B Do27.10 6S7765A4 AB 2025 2240 C Do20.10 6S3574A4 AB 0550 0810 9 -70 !C Do27.10 EW1589D4 4U 1555 1810 D Do20.10 4U9580D4 4U 1245 1505 9 +10 !D Do27.10 4U9581D4 4U 1550 1810 E Do20.10 EW1588D4 4U 0625 0845 9 +10 !E Do27.10 6S7515A4 AB 2025 2240 F Do20.10 6S7764A4 AB 1055 1315 9 +10 !F Do27.10 EW1587D4 EW 1925 2150 G Do20.10 6S3046A4 AB 0655 0915 9 +10 !G Do27.10 6S7623A4 AB 0910 1130 H Do20.10 EW1584D4 EW 0610 0830 9 +13 !H Do27.10 PMIDUSS4 ST 0930 1150 I Do20.10 DUSPMIS4 ST 0600 0835 9 +40 !I Do27.10 EW1585D4 EW 0910 1130 J Do20.10 DUSPMIX4 X3 0550 0815 9 +40 !J Do27.10 PMIDUSX4 X3 0900 1130 Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden					

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLR	GF		2	
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich					
MFZ					
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	DUS PMI			
2					
3					
4					
5					
Bem.					
Drucken					
HINFL. !RUECKFL. h=HighClass-Flug P VTDatum Flug CA Abf. Ank. F ZU !P VTDatum Flug CA Abf. Ank. A Do20.10 6S3080A4 AB 0925 1145 9 -70 !A Do27.10 6S3081A4 AB 1230 1450 B Do20.10 6S7622A4 AB 0600 0820 9 -70 !B Do27.10 6S7765A4 AB 2025 2240 C Do20.10 6S3574A4 AB 0550 0810 9 -70 !C Do27.10 EW1589D4 4U 1555 1810 D Do20.10 4U9580D4 4U 1245 1505 9 +10 !D Do27.10 4U9581D4 4U 1550 1810 E Do20.10 EW1588D4 4U 0625 0845 9 +10 !E Do27.10 6S7515A4 AB 2025 2240 F Do20.10 6S7764A4 AB 1055 1315 9 +10 !F Do27.10 EW1587D4 EW 1925 2150 G Do20.10 6S3046A4 AB 0655 0915 9 +10 !G Do27.10 6S7623A4 AB 0910 1130 H Do20.10 EW1584D4 EW 0610 0830 9 +13 !H Do27.10 PMIDUSS4 ST 0930 1150 I Do20.10 DUSPMIS4 ST 0600 0835 9 +40 !I Do27.10 EW1585D4 EW 0910 1130 J Do20.10 DUSPMIX4 X3 0550 0815 9 +40 !J Do27.10 PMIDUSX4 X3 0900 1130 Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden					

Flüge, deren Flugstamm mit „FC“ bzw. „SC“ endet, unterliegen gesonderten Storno- und Optionsbedingungen  
 FC: Flightcore: keine Option (auch nicht Tagesoption) möglich  
 SC: Tagesoption möglich

## HOTEL-VAKANZ

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	
	SLR	H		2						
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich										
MFZ										
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St
1	H	PMI104					201019	271019		
2										
3										
4										
5										
Bem.										
Drucken										
Anzahlung										
Gesamtpreis										
Abbrechen Zurück Speichern Leeren										
Unterbr Verpf Bel Bezeichnung OKT 1111 1112222 2222223 3NOV 3456 7890123 4567890 1123456 789 -----X----- PMI104 Chillout Tonga Suites, Can Picafort, Kategorie 4+ 2AS A,H 2-4 App. seitl. Meerblick 2Erw. 9999 9999999 999999- ---- 3AS A,H 3-4 App. seitl. Meerblick 3Erw. 9999 9999999 999999- ---- 4AS A,H 4 App. seitl. Meerblick 4Erw. 9999 9999999 999999- ---- A12 A,H 2-4 Appartement 1Schlafz. 2Erw 7766 7777778 888888- ---- A13 A,H 3-4 Appartement 1Schlafz. 3Erw 7766 7777778 888888- ---- A14 A,H 4 Appartement 1Schlafz. 4Erw 7766 7777778 888888- ----										

# Vorvertragliche Informationen

Bei der Umsetzung der Gesetze hat schauinsland-reisen größten Wert darauf gelegt, dass dies mit maximaler Vertriebsfreundlichkeit geschieht.

## Das Wichtigste im Überblick

Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS in den Buchungsprozess integriert. Neben dem notwendigen Formblatt haben Sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.

Vorgang: 'neu'

980 - Vorwärtsblättern mit VOR-Taste möglich

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
IR	SLR		2				Deutschland	deutsch

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSPMIX1 PMIDUSP1		1	2	151018	221018	1-2		
02	H	PMI965	S2 H		1	151018	221018	1-2		
03	S	ZLN				151018	221018	1-2		
04	PRK									
05	KV									
06										

Die Einreisebestimmungen für das Zielland können Sie hier abrufen:  
[Einreisebestimmungen](#)

Unsere AGB finden sie hier:  
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

SLR Formblatt für Pauschalreisen:  
[Formblatt für Pauschalreisen](#)

Verkleinern

### Aktion IB

Mit der Aktion IB werden Ihnen das Formblatt zur PRRL, der Link zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen und zu den allgemeinen Einreisebestimmungen angezeigt.

Vorgang: 'neu'

792 - Personendaten OK, Einreisebestimmungen über Link abrufbar

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
IR	SLR		2				Deutschland	deutsch

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSPMIX1 PMIDUSP1		1	2	151018	221018	1-2		
02	H	PMI965	S2 H		1	151018	221018	1-2		
03	S	ZLN				151018	221018	1-2		
04	PRK									
05	KV									
06										

\* Teilmaske: Personendaten \*

NR	A	NAME/VORNAME/TITEL	NT	GEB	WS	DOK	A-DAT	GULTIG	LA
01	H	ILOVETRAVEL/HEINZ		DE	151060				
02	D	ILOVETRAVEL/ANNA		AT	010566				
03									
04									
05									
06									

NT=Nationalität, WS=Wohnsitz, LA=Ausstellungsland: ISO-Ländercode, z.B. DE, AT  
DOK=DOKART: z.B. PERS, PASS, SONS, NOTF, KINM, KINO (Kind.aus mit/ohne Bild)

[Einreisebestimmung für Nationalität DE](#)  
[Einreisebestimmung für Nationalität AT](#)

EXPERT

### Aktion PD

Mit der Aktion PD die detaillierten Einreisebestimmungen unter Eingabe der Nationalität der Reisenden aufrufen.



# Buchungsbeispiele

## FLUGPAUSCHALREISE

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRAIB002 ACEFRA6P					151019	221019			
2	H	ACE017	DDBH				151019	221019			2.382,00
3	KV										
4											
5											
Bem.											
								Anzahlung		Gesamtpreis	2.382,00
<input type="button" value="Drucken"/> <input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Leeren"/> <input type="button" value="Senden"/>											
<p>H: FRA-ACE 12:10-17:20/IB8615/VIA R: ACE-FRA 16:20-21:40/DE1409            BARCELO TEGUISE BEACH, DELUXE WHIRLPOOL INNEN 2ERW, HALBPENSION            DER ANGEFRAGTE FLUG KANN NICHT GEBUCHT WERDEN, ALTERNATIVFLUG ANGEBOTEN.            ! IHRE BUCHUNG ENTHAELT EINEN LINIENFLUG !            !! VOR- UND NACHNAMEN KORREKT EINGEBEN !!            !GESONDERTE UMBUCHUNGS/STORNOBEDINGUNGEN!            !NUR TAGESOPTION MOEGLICH. TICKETS WERDEN!            !IN DER NACHT ZUM FOLGETAG AUSGESTELLT !            DAS HOTEL IST NUR FUER ERWACHSENE AB 18 JAHREN BUCHBAR. ENTGEGEN DER KATA-            LOGAUSSCHREIBUNG IST EINE DREIERBELEGUNG NUR IN DEN JUNIORSUITEN MOEGLICH.            FRUEHBUCHER 10%            INKL. REISELEITUNG</p>											

## NUR-FLUG

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	NF	STRFUE3S FUESTR3H					191019	261019			962,00
2	KV										

## NUR-HOTEL

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	H	PMI904	A12A				051019	121019			832,00



# TRANSFER HINZUBUCHEN

## Eine weitere Leistungszeile mit der Anforderung „T“ anlegen.

Die Leistung für den gewünschten Transfer entnehmen Sie bitte der Umschlagseite ganz hinten im Katalog, der Webseite [hotel-transfer.de](http://hotel-transfer.de) oder unserem Expi-Portal [slr-info.de](http://slr-info.de) (Rubrik „Produkt“ >> Transfer). Die Unterbringung ist immer „TRL“.

### Anf. „KW“, Leistung:

Airline/Ab- und Ankunftsflughafen in Deutschland/Veranstalter über den der Flug gebucht wurde

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	H	PMI904	A12A		
2	T	SACOMA	TR L		
3	KW	AIR/DUSDUS/DE			
4	KW	AB/DE1234/10.10			
5	KW	AN/DE1235/17.15			

### Anf. „KW“, Leistung:

AN/Hinflugnummer/Ankunftszeit

### Anf. „KW“, Leistung:

AB/Rückflugnummer/Rückflugzeit

Bei Türkei-Buchungen muss eine zusätzliche Zeile mit der Buchungsnummer des Fluges angegeben werden

**z. B. Anf. „KW“ Leistung: EXBN/123456.**

Bitte beachten Sie, dass bei Türkei-Buchungen die Zubuchung des Transfers nur in Verbindung mit einem Flug aus Deutschland, Österreich, Schweiz oder den Niederlanden erfolgen kann.

**Wichtig:** Bitte geben Sie bei der Buchung des Privattransfers für mehr als 3 Personen in dem Feld Unterbringung TRBL ein.

**Achtung – Besonderheit auf den Malediven:** Hier wird der Transfer mit der Leistung MLExxxTRF (Hotelcode+TRF) dazu gebucht. Ob und für welches Hotel ein zusätzlicher Transfer buchbar ist, ist der jeweiligen Hotelbeschreibung (oder dem Katalog) zu entnehmen. Feld Unterbringung: SPLL für Seaplane.

**Achtung:** Bitte Transfer für Gäste mit eingeschränkter Mobilität per Mail anmelden: [sonderreisen@schauinsland-reisen.de](mailto:sonderreisen@schauinsland-reisen.de). Codierungen unter [slr-info](http://slr-info.de) / Transferpreise.

**Tipp für High-Class-Kunden**

## PRIVATTRANSFER

Der Transfer vom Flughafen zum Hotel ist bei [schauinsland-reisen](http://schauinsland-reisen.de) selbstverständlich im Pauschalreisepreis enthalten. Um Ihnen und Ihren Kunden noch mehr Flexibilität zu bieten, können die Kunden auch einen Privattransfer dazu buchen.

- In vielen Zielgebieten können Sie gegen einen Aufpreis einen Sammeltransfer in einen Privattransfer umwandeln.
- Der Privattransfer ist jetzt sogar noch einfacher buchbar: 2x Aktion BA und der Transfer wird in der Buchungsmaske direkt aufgelistet. Feld ANF: T, Leistung: Code für Transfer z.B. PRIVMASPAL, UNT: TR(B)L.

## PAUSCHALREISE OHNE TRANSFER

- Nur-Flug und Nur-Hotel auf einer Buchungsnummer buchbar
- Kunde ist Pauschalgast (inkl. Reiseleitung, Unterlagen, ...)
- Anforderung „F“ mit „NF“ überschreiben – Transfer wird rausgerechnet!

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	NF	6S2436A6 6S2437A6					151019	221019			902,00
2	H	PMI904	A12A				151019	221019			570,00
3	KV										
4											
5											

Bem.  Anzahlung  Gesamtpreis **1.472,00**

Drucken

H: TXL-PMI 06:10-08:45/AB2436 R: PMI-TXL 19:35-22:15/AB2437  
 PROTUR BADIA PARK, APP. 1 SCHLAFZ. 2 ERW., ALL INCLUSIVE  
 FUSSBALLSCHULE BUCHBAR UNTER PMI803 (PM-KURS/3 TG.) / PMI805 (WM-KURS/5 TG.)  
**DIESE BUCHUNG BEINHÄLTET REINEN TRANSFER**  
 FLUGHAFEN-HOTEL-FLUGHAFEN! ES KANN AUCH

Für einige Hotels kann auch die Hotelcodierung mit einem 0 ergänzt werden (z.B. FUE1670), damit der Transfer herausgerechnet wird. Hier bitte den Flug mit ANF F buchen. Die Pauschalreise kann ohne Transfer auf diese Art in allen unseren Zielgebieten gebucht werden. Nach Abschluss einer Buchung können Sie den Transfer nur noch über unsere Reservierung raus nehmen lassen.

# BUCHUNG VON LEERWOCHEN/-TAGEN

- Kostenlos und ganz einfach über Ihr CRS
- Anforderung „F“ für die Flugzeile eingeben
- Anforderung „H“ für die Hotelzeile eingeben
- Anforderung „H“ und 3LC des Zielgebiets eingeben+ „leer“ / Unterbringung „LZU“
- Leerwochen/-tage sind in allen Zielgebieten vor und/oder nach dem Hotelaufenthalt buchbar

**Einfache  
Buchbarkeit  
vom Counter  
aus**

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Online	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	HAMAYT6J AYTHAM6J					011016	151016			
2	H	AYT501	ZAMA				011016	081016			1.850,00
3	H	AYTLEER	LZ U				081016	151016			
4											
5											
Bem.										Anzahlung	Gesamtpreis
											1.850,00
<input type="button" value="Drucken"/> <input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Leeren"/> <input type="button" value="Senden"/>											
H: HAM-AYT 14:50-19:25/TWI0312      R: AYT-HAM 11:05-14:00/TWI0311 PARADISE SIDE BEACH, APP. MEERBLICK 2 PERS., ALL INCLUSIVE FRUEHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN LEERAUFENTHALT, LEERAUFENTHALT, UEBERNACHTUNG 08.10.16 15.10.16 1 KEIN TRANSFER.											

Bei einer Buchung **Flug – Hotel – Leertage – Flug** ist der Transfer **vom Flughafen zum Hotel** inklusive.  
 Bei einer Buchung **Flug – Leertage – Hotel – Flug** ist der Transfer **vom Hotel zum Flughafen** inklusive.

## Mein Tipp

Ab sofort kann man Expedientenbuchungen selbst ermäßigen. Wie es geht steht unter [slr-info.de/Expedientenraten](http://slr-info.de/Expedientenraten)



# SLR-DYNAMISCH

Alle SLRD-Angebote können Sie über Bistro abfragen. Wenn Sie ein bestimmtes SLRD-Angebot buchen möchten, können Sie dieses auch manuell in Ihrem Reservierungssystem eingeben.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLRD	BA		2					EUR	Online	
Meldung: Buchung möglich, bitte Aktion "B" verwenden											
MFZ: <input type="text"/>											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC AYT			1	2	191019	261019	1,2	OK	
2	H	AYT176	D A		2	1	191019	261019	1,2	OK	
3											
4											
5											
Bem. <input type="text"/> Anzahlung <input type="text"/> Gesamtpreis <b>994,00</b>											
<input type="button" value="Drucken"/> <input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Leeren"/> <input type="button" value="Senden"/>											
H: MUC-AYT 19.10.16 14:25-18:25 TWI 342 R: AYT-MUC 26.10.16 11:30-13:35 TWI 341 PRIMASOL HANE FAMILY RES., DOPPELZIMMER, ALL INCLUSIVE SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGLICH RAIL ? FLY 2. KL. AUF DB-STRECKEN INKL. (DEUTSCHLAND INKL. SALZBURG + BASEL) - GUELTIG AUCH BEI SLRD UND NUR-FLUG SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGLICH FRUEHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. REISELEITUNG											

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLRD	G		2	
Meldung: Blättern nicht möglich					
MFZ: <input type="text"/>					
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	MUC AYT			
2					
3					
4					
5					
Bem. <input type="text"/>					
<input type="button" value="Drucken"/> <input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Leeren"/> <input type="button" value="Senden"/>					
H: MUC-AYT 19.10.16 14:25-18:25 TWI 342 R: AYT-MUC 26.10.16 11:30-13:35 TWI 341 PRIMASOL HANE FAMILY RES., DOPPELZIMMER, ALL INCLUSIVE SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGLICH RAIL ? FLY 2. KL. AUF DB-STRECKEN INKL. (DEUTSCHLAND INKL. SALZBURG + BASEL) - GUELTIG AUCH BEI SLRD UND NUR-FLUG SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGLICH FRUEHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. REISELEITUNG					
<b>Gerätevakanz:</b> Hin Rück Abf Ank 18.10 - 25.10 MUC AYT 18.10 - 26.10 MUC AYT 18.10 - 27.10 MUC AYT 19.10 - 26.10 MUC AYT 19.10 - 27.10 MUC AYT					

Sie haben auch die Möglichkeit sich für SLRD-Angebote eine Angebotsliste anzeigen zu lassen. Hierfür prüfen Sie als erstes mit Aktion „G“ die Flugtage.

Alternative Flüge (sofern verfügbar) sind nur über Bistro auswählbar (nicht über TOMA).

SLRD-Angebote können **nur über Ihr System** und nicht telefonisch oder per E-Mail gebucht werden

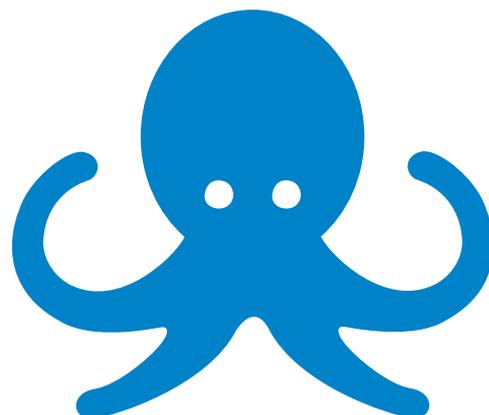
Danach können Sie sich für den gewünschten Termin mit der Aktion „CK“ eine Angebotsliste aufrufen. Um ein bestimmtes Angebot zu übernehmen, tragen Sie den Buchstaben am Zeilenanfang in die Multifunktionszeile ein und bestätigen Sie mit „Enter“. Das Angebot wird übernommen. Durch eine erneute Bestätigung mit „Enter“ werden die Flugdaten und der Preis angezeigt.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren																																																																																																				
	SLRD	CK		2						Online																																																																																																				
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich																																																																																																														
MFZ A																																																																																																														
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis																																																																																																			
1	F	MUC AYT					191019	7																																																																																																						
2																																																																																																														
3																																																																																																														
4																																																																																																														
5																																																																																																														
Bem. Anzahlung Gesamtpreis																																																																																																														
<input type="button" value="Drucken"/> <input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Leeren"/> <input type="button" value="Senden"/>																																																																																																														
Hotelangebote: (Seite: 1) Personen: (2) Preis pro Person <table border="1"> <thead> <tr> <th>I</th> <th>Leistung</th> <th>Unt</th> <th>RA</th> <th>Flug</th> <th>Date</th> <th>Tg</th> <th>Hotel</th> <th>Ort</th> <th>Preis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>AYT628</td> <td>SSZU</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>Mitos (2)</td> <td>Alanya</td> <td>326</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>AYT639</td> <td>D U</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>Lemas Suite (3)</td> <td>Kumköy (Side</td> <td>333</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>AYT627</td> <td>S12U</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>Lila Apart (2)</td> <td>Alanya</td> <td>333</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>AYT618</td> <td>D H</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>Doris Aytur (3)</td> <td>Mahmutlar (A</td> <td>345</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>AYT518</td> <td>SSZH</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>Wien (3)</td> <td>Alanya</td> <td>356</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>AYT053</td> <td>D F</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>Eftalia Aytur (4)</td> <td>Alanya</td> <td>362</td> </tr> <tr> <td>G</td> <td>AYT523</td> <td>D H</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>Miray Kleopatra B (3)</td> <td>Alanya</td> <td>365</td> </tr> <tr> <td>H</td> <td>AYT536</td> <td>D A</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>SunConnect Eftali (4)</td> <td>Alanya</td> <td>377</td> </tr> <tr> <td>I</td> <td>AYT574</td> <td>SSZA</td> <td></td> <td>MUC-AYT</td> <td>1910</td> <td>7</td> <td>Dynasty (3)</td> <td>Kumköy (Side</td> <td>377</td> </tr> </tbody> </table>											I	Leistung	Unt	RA	Flug	Date	Tg	Hotel	Ort	Preis	A	AYT628	SSZU		MUC-AYT	1910	7	Mitos (2)	Alanya	326	B	AYT639	D U		MUC-AYT	1910	7	Lemas Suite (3)	Kumköy (Side	333	C	AYT627	S12U		MUC-AYT	1910	7	Lila Apart (2)	Alanya	333	D	AYT618	D H		MUC-AYT	1910	7	Doris Aytur (3)	Mahmutlar (A	345	E	AYT518	SSZH		MUC-AYT	1910	7	Wien (3)	Alanya	356	F	AYT053	D F		MUC-AYT	1910	7	Eftalia Aytur (4)	Alanya	362	G	AYT523	D H		MUC-AYT	1910	7	Miray Kleopatra B (3)	Alanya	365	H	AYT536	D A		MUC-AYT	1910	7	SunConnect Eftali (4)	Alanya	377	I	AYT574	SSZA		MUC-AYT	1910	7	Dynasty (3)	Kumköy (Side	377
I	Leistung	Unt	RA	Flug	Date	Tg	Hotel	Ort	Preis																																																																																																					
A	AYT628	SSZU		MUC-AYT	1910	7	Mitos (2)	Alanya	326																																																																																																					
B	AYT639	D U		MUC-AYT	1910	7	Lemas Suite (3)	Kumköy (Side	333																																																																																																					
C	AYT627	S12U		MUC-AYT	1910	7	Lila Apart (2)	Alanya	333																																																																																																					
D	AYT618	D H		MUC-AYT	1910	7	Doris Aytur (3)	Mahmutlar (A	345																																																																																																					
E	AYT518	SSZH		MUC-AYT	1910	7	Wien (3)	Alanya	356																																																																																																					
F	AYT053	D F		MUC-AYT	1910	7	Eftalia Aytur (4)	Alanya	362																																																																																																					
G	AYT523	D H		MUC-AYT	1910	7	Miray Kleopatra B (3)	Alanya	365																																																																																																					
H	AYT536	D A		MUC-AYT	1910	7	SunConnect Eftali (4)	Alanya	377																																																																																																					
I	AYT574	SSZA		MUC-AYT	1910	7	Dynasty (3)	Kumköy (Side	377																																																																																																					

Bis 8 Tage vor Abreise kann auch für SLRD eine Tagesoption (bis 18 Uhr) mit der Aktion „B“ angelegt werden. Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung). Tagesoptionen können direkt über TOMA storniert werden.

### SLRD kann über folgende Systeme gebucht werden:

- Start/Amadeus
- Merlin
- Jack Plus
- Traffics (Reiseart „Paus“)
- Buchung über slr-info



# KREUZFAHRTKOMBINATIONEN



Bei unseren Kreuzfahrtskombinationen mit AIDA, MeinSchiff und MSC treten wir als Veranstalter der kompletten Reise auf. Die Kombinationen bestehen immer aus Hin- und Rückflug, einer Kreuzfahrt, Hotel Vorab- oder Anschlussaufenthalt sowie allen nötigen Transfers.

Buchbar sind verschiedene, vorgefertigte Kombinationen, die über Ihre Preisvergleichsportale wie folgt angezeigt werden:

The screenshot shows a travel booking interface with the following details:

- Search Criteria:**
  - Abflughafen: FUEX
  - Zielflughafen: FUEX
  - Frühester Hinflug: So 01.01.23
  - Spätester Rückflug: So 30.04.23
  - Reisedauer: 10 - 10
  - Erwachsene: 2 Erwachsene
  - Währung: EUR bis
  - Ort:
  - Hotelname:
  - Transfer:
- Target Areas (Zielgebiete):** Kanaren
- Hotels (28) - Kreuzfahrten Kanaren & Atlantik:**

Region	Reiseziel	Temp	Ziel	Preis	COVID-19	VAs	Hotel	Ko	Expl	Ke	Ziel	Zielort	Empf.	Preis
Kanaren	Fuerteventura	19°C	18°C	FUE	532,-	✓	1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage Ala...			FUE	Puerto del Rosario	--	858,-
Kreuzfahrten	Kreuzfahrten...	21°C	19°C	FUE	858,-	✓	1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage Occ...			FUE	Puerto del Rosario	--	870,-
							1	3 Tage Alameda de Jandia Aparth...			FUE	Puerto del Rosario	--	878,-
							1	3 Tage Occidental Jandia Mar...			FUE	Puerto del Rosario	--	890,-
							1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage R2 ...			FUE	Puerto del Rosario	--	904,-
							1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage R2 ...			FUE	Puerto del Rosario	--	909,-
							1	3 Tage R2 Pajara Beach + 7 Ta...			FUE	Puerto del Rosario	--	924,-
							1	3 Tage R2 Maryvent Beach + 7...			FUE	Puerto del Rosario	--	929,-
							1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage Bar...			FUE	Puerto del Rosario	--	931,-
							1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage Bug...			FUE	Puerto del Rosario	--	936,-
							1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage IFA ...			FUE	Puerto del Rosario	--	937,-
							1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage Sot...			FUE	Puerto del Rosario	--	939,-
							1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage H10...			FUE	Puerto del Rosario	--	945,-

## Buchungsbeispiel (vorgefertigte Pakete)

Paket 7 Tage AIDAnova und 3 Tage Alameda de Jandia Aparthotel \*\*\*  
(nach der Übertragung in Ihr CRS)

The screenshot shows a booking confirmation screen with the following details:

- Vorgang:** neu
- 712 - Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden**
- Neue Buchung:** Expert, Versicherung, IRIS.plus, Sunny Cars
- Header:**

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
BA	SLR		2	222228			Deutschland	deutsch
- MFZ:**

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	MUCFUE4R FUEMUC7L		1	2	190123	290123	1-2		
02	P	F023A3	IV F		1	190123	290123	1-2		1.716,00
03	KV									
04	PRK									
05	DOK	POSTVS								
06										
- Bemerkung:**

H: MUC-FUE 09:00-12:40/DE1412 R: FUE-MUC 13:30-19:00/LH1841  
**ACHTUNG, BITTE FLUGZEITEN BEACHTEN!**  
**HINFLUG AM EINSCHIFFUNGSTAG: SPÄTESTE ANKUNFT**  
**AM FLUGHAFEN: 17 UHR!**  
**RUECKFLUG AM AUSSCHIFFUNGSTAG: FRUEHESTER ABFLUG**  
**AB 12 UHR!**  
**FUER IHREN LH/4Y FLUG SIND STANDARD-SITZPLAETZE KOSTENFREI BIS 52H VOR ABFLUG**  
**UNTER [HTTPS://MYHOLIDAYEXTRAS.LH.COM/](https://myholidayextras.lh.com/)**  
**7 TAGE AIDANOVA + 3 TG ALAMEDA DE JANDIA APARTHOTEL**  
**VARIO INNENKABINE, FRUEHSTUECK**  
**BITTE BEACHTEN SIE UNBEDINGT DIE**
- Gesamtpreis:** 1.716,00 EUR

## AIDA Kombinationen ab Deutschland

The screenshot shows the 'Bistro Portal - Travelainment GmbH - 609' interface. In the search filters, 'Nur Hotel' is selected under 'ServiceCenter'. The results table lists various travel packages, with '7 Tage AIDaPerla + 1 Tag City Hotel Hamburg' highlighted in red. Below the main table, a detailed view of the selected package is shown, including a table of dates and prices.

H	VA	Reiseart	Tag	Datum	Ziel	Zimmer	V	MB	Bem	Preis
✓	SLR	Sa	17.03.18	8	HAM	Vario Innenkabine	VP			828,-
✓	SLR	Sa	14.04.19	8	HAM	Vario Innenkabine	VP			850,-
✓	SLR	Sa	07.04.19	8	HAM	Vario Innenkabine	VP			869,-
✓	SLR	Sa	21.04.19	8	HAM	Vario Innenkabine	VP			869,-
✓	SLR	Sa	28.04.19	8	HAM	Vario Innenkabine	VP			888,-
✓	SLR	Sa	08.09.19	8	HAM	Vario Innenkabine	VP			900,-
✓	SLR	Sa	15.09.19	8	HAM	Vario Innenkabine	VP			900,-

Zusätzlich zu den vorgefertigten Paketen haben Sie die Möglichkeit, Pakete individuell nach den Wünschen Ihrer Kunden zusammenzustellen.

## Buchungsbeispiel individuelles Kombipaket

### 2 Tage Hotel und 7 Tage AIDacara und 3 Tage Hotel

The screenshot shows a booking confirmation screen with a table of services and a detailed text description. The table lists 5 items with their respective prices. The total price is 3,208.00. The text description includes details about the package, such as 'AIDACARA KANAREN, VARIO INNENKABINE 2 PERS., VOLLPENSION' and 'EL PALMAR, APPARTEMENT 1SCHLAFZ. 2ERW, HALBPENSION'.

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSIB004 IB004DUS			1	2	080919	200919	1-2		
2	H	LPA304	A12H			1	080919	100919	1-2		1.426,00
3	H	LPA969	IV V				100919	170919			1.526,00
4	H	LPA304	A12H				170919	200919			256,00
5											

**Bem.** Anzahlung: [ ] Gesamtpreis: 3.208,00

Buttons: Abbrechen, Zurück, Speichern, Leeren, Senden

H: DUS-LPA 08:00-14:20/IB3137/VIA R: LPA-DUS 11:10-18:25/IB3827/VIA  
 EL PALMAR, APPARTEMENT 1SCHLAFZ. 2ERW, HALBPENSION  
 AIDACARA KANAREN, VARIO INNENKABINE 2 PERS., VOLLPENSION  
 EL PALMAR, APPARTEMENT 1SCHLAFZ. 2ERW, HALBPENSION  
 ! IHRE BUCHUNG ENTHÄLT EINEN LINIENFLUG !  
 !! VOR- UND NACHNAMEN KORREKT EINGEBEN !!  
 !GESONDERTE UMBUCHUNGS/STORNOBEDINGUNGEN!  
 !NUR TAGESOPTION MOEGLICH. TICKETS WERDEN!  
 !IN DER NACHT ZUM FOLGETAG AUSGESTELLT !  
 FRUEHBUCHER 5%  
 INKL. REISELEITUNG  
 UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN

schaunsland-reisen tritt als Veranstalter der Kombireisen auf, bei welcher neben der Flüge, Kreuzfahrt und Hotel auch alle Transfers inkludiert sind. Alle individuellen Buchungs-codes und weitere Informationen finden Sie unter [slr-info.de](http://slr-info.de).

# UMBUCHUNGEN

Folgende Änderungen können Sie direkt über Ihr CRS mit der Aktion „U“ vornehmen. Bitte beachten Sie hierbei unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Namensänderungen
- Flugdatum und -strecke
- Hotel
- Zimmertyp
- Verpflegung
- Versicherung
- Anrede
- Geburtstag bzw. Alter

Je Vorgang sind drei Umbuchungen über Ihr CRS möglich.  
Für SLR-Dynamisch und Linienflug-Buchungen gelten gesonderte Bedingungen!  
Bei FC und SC Flügen sind keine Tagesoptionen und Umbuchungsanfragen möglich.

# OPTIONEN

Optionen können grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise getätigt werden. (Fernstrecke ausgenommen, weitere Ausnahmen möglich).

## **Verlängerung von Optionen**

Am Tag des Festwerdens die Option darstellen und mit Aktion „U“ verlängern. Optionen können bis zu zweimal übers CRS verlängert werden.

## **Tagesoptionen (bis 18 Uhr)**

Bis 8 Tage vor Abreise können Tagesoptionen mit der Aktion „B“ getätigt werden. Eine kostenfreie Stornierung ist über Ihr CRS möglich. Ausgenommen sind Buchungen, die mit Flightcore-Flügen paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

## **Tipp: Optionsmöglichkeiten nun auch für MLE, MRU und SEZ**

- Einmalig für 3 Tage
- Hotelabhängig bis 11 Tage vor Anreise
- Gilt nicht in Kombination mit Linienflügen



# GEPÄCKKAUFSTOCKUNG BEI X3-FLÜGEN VON 15 KG AUF 20 KG

Vorgang mit **Aktion D** darstellen

Agentur 205 Darst. OK

H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682 R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683  
 JAZ MARAYA FAMILY RESORT , FAMILIENZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE  
 OPTION BIS ZUM 02.02.19 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)  
 BITTE BEACHTEN SIE DIE AKTUELLEN REISE-  
 UND SICHERHEITSHINWEISE DES AUSWAERTIGEN  
 AMTES UNTER WWW.AUSWAERTIGES-AMT.DE  
 HINFLUG AUF TUIFLY OHNE CATERING UND  
 INKLUSIVE 15KG FREIGEPAECK  
 RUECKFLUG AUF TUIFLY OHNE CATERING UND  
 INKLUSIVE 15KG FREIGEPAECK  
 FRUEHBUCHER  
 DEUTSCHE STAATSANGEHOERIGE BENOETIGEN EIN

- Flüge mit **Aktion G** darstellen
  - Flüge mit 20 KG Gepäck sind mit „Z“ gekennzeichnet
  - Buchstabe vor der Flugzeile in Multifunktionszeile übernehmen, hier: DD und dann erneut „BA“
- Hier: HAJFUEX6 und FUEHAJX6

Vorgang: \*neu\* Neue Buchung: Expert Versicherung

980 - Vorwärtsblättern mit VOR-Taste möglich

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr
G	SLR		2			

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	HAFUE				031223	101223	
02									
03									
04									
05									
06									

HINFL. p=Premium Economy Flug !RUECKFL. c=Business Class-Flug

P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	!P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU
A	Fr	01.12	HAFJUE5H	X3	0700	1045	9	-44	!A	Fr	08.12	FUEHAJ5H	X3	1155	1735	9	-60
B	Fr	01.12z	HAFJUEX5	X3	0700	1045	9	-24	!B	Fr	08.12z	FUEHAJX5	X3	1155	1735	9	-40
C	Sa	02.12	HAFJUE6H	X3	0355	0740	9	-34	!C	Sa	09.12	FUEHAJ6H	X3	1915	0055+9		-50
D	Sa	02.12z	HAFJUEX6	X3	0355	0740	9	-14	!D	Sa	09.12z	FUEHAJX6	X3	1915	0055+9		-30
E	So	03.12	HAFJUE7C	XR	0900	1245	6	+80	!E	So	10.12	FUEHAJ7C	XR	1345	1915	6	+59
F	Mo	04.12	HAFJUE1H	X3	1230	1615	9	-39	!F	Mo	11.12	FUEHAJ1H	X3	1725	2305	9	-55
G	Mo	04.12z	HAFJUEX1	X3	1230	1615	9	-19	!G	Mo	11.12z	FUEHAJX1	X3	1725	2305	9	-35
H	Di	05.12	HAFJUE2H	X3	1130	1515	9	-39	!H	Di	12.12	FUEHAJ2H	X3	1615	2155	9	-55
I	Di	05.12z	HAFJUEX2	X3	1130	1515	9	-19	!I	Di	12.12z	FUEHAJX2	X3	1615	2155	9	-35
J	Mi	06.12	HAFJUE3H	X3	0700	1045	9	-39	!J	Mi	13.12	FUEHAJ3H	X3	1155	1735	9	-55

- Erneut mit **Aktion D** darstellen
- Flugzeile mit der gemerkten Codierung überschreiben
- **Aktion UA**

**BUM@ 1.61 [Schaunsland Reisen]**

Veran	M	Anfo	Leistung	Unterbr.	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
SLR	1	F	MUCHRGX2 HRGMUCX2			020719	090719	1-4		
Aktion	2	H	RMF100	DF2A	1	020719	090719	1-4		2764
Reiseart	3	PRK								
Pers	4	KV								
Vorgang	5									
Vg2	6									

Expedient 0000 Bem. Ges. EUR 2764

Agentur 752 **UMBUCHUNG MOEGlich, BITTE AKTION 'U' VERWENDEN**

=>H H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682 R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683  
 =>G JAZ MARAYA FAMILY RESORT, FAMILIENZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE  
 =>GZ BITTE BEACHTEN SIE DIE AKTUELLEN REISE- UND SICHERHEITSHINWEISE DES AUSWAERTIGEN AMTES UNTER WWW.AUSWAERTIGES-AMT.DE  
 =>I kf HINFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK UND 20KG FREIGEPAECK  
 =>I h RUECKFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK UND 20KG FREIGEPAECK  
 =>D FRUEHBUCHER  
 =>BA INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN

- Umbuchung mit **Aktion U** bestätigen

**BUM@ 1.61 [Schaunsland Reisen]**

Veran	M	Anfo	Leistung	Unterbr.	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
SLR	1	F	MUCHRGX2 HRGMUCX2			020719	090719	1-4	OP	
Aktion	2	H	RMF100	DF2A	1	020719	090719	1-4	OP	2764
Reiseart	3	PRK							OP	
Pers	4	KV							OP	
Vorgang	5									
Vg2	6									

Expedient 0000 Bem. Ges. EUR 2764

Agentur 203 **Umbuchung OK**

=>H H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682 R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683  
 =>G JAZ MARAYA FAMILY RESORT, FAMILIENZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE  
 =>GZ WEITERE BUCHUNGSMFORMATIONEN KOENNEN MIT AKTION "BI" ABGERUFEN WERDEN





# STORNIERUNGEN

Sie haben die Möglichkeit Vorgänge über Ihr CRS selbstständig stornieren. Mit der Aktion „SA“ erfragen Sie vorab die Höhe der Stornokosten. Mit der Aktion „S“ und dem Eintrag eines „+“ vor der Vorgangsnummer, stornieren Sie den Vorgang. Nach Ticketdruck können Vorgänge nur noch vom Veranstalter storniert werden.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren			
	SLR	SA		2	222228	1568068			EUR	Online			
Meldung Stornierung möglich, bitte Aktion "S" verwenden													
MFZ													
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis		
1	F	DUSLPA3G LPADUS1F					070919	120919	1-2	OP			
2	H	LPA304	A12H			1	070919	120919	1-2	OP			
3	KV									OP			
4													
5													
Bem.													
										Anzahlung	Gesamtpreis		
											0,00		
Drucken				Abbrechen		Zurück		Speichern		Leeren		Senden	
KOSTENLOSER STORNO													

# VORAUSBUCHUNGEN

Vor Freischaltung der neuen Saison, besteht die Möglichkeit einer Vormerkung. Tragen Sie alle buchungsrelevanten Daten in die CRS Maske ein und merken Sie mit der Aktion „BM“ vor.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren			
	SLR	BM		2	222228	1564410			EUR	Online			
Meldung Vormerkung													
MFZ													
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis		
1	F	DUS FUE					050119	190119		TC			
2	H	FUE167	DM H				050119	190119		TC			
3	KV									TC			
4													
5													
Bem.													
										Anzahlung	Gesamtpreis		
											0,00		
Drucken				Abbrechen		Zurück		Speichern		Leeren		Senden	
R2 RIO CALMA, DO-MEERBLICK OHNE BALKON, HALBPENSION INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN AIDA KOMBIPAKETE JETZT AUCH FUER DEN SOMMER 16 BUCHBAR													

# Ticketversand

Ihre Kunden erhalten die Unterlagen per Mail als PDF-Datei. (Mailadresse = Pflichtfeld)  
Sollte dies nicht gewünscht sein, können Sie im CRS auf einen Postversand umstellen.  
Der Versand des Booklets per Post bleibt **kostenfrei**.

VA Direktinkasso-Information dargestellt

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VI MC AX EC

Rechnungsempfänger: MAX MUSTERMANN  
 Kontonummer:   
 Kredit-Institut:   
 IBAN:   
 Kredit-Karte: VI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 RB-Inkasso: N  
 Dokumente an Kunden: N

Kundennummer:   
 LKZ-Bank:   
 Bankleitzahl:   
 BIC:   
 gültig bis: XX XX  
 CVC-Code:

Betrag in: EUR   
 Restbetrag: 2984  
 Gesamtbetrag: 3860

DER RESTBETRAG VON EUR 2984 WIRD AM 01.11.14 ABGEBUCHT.

**Tickets ans Reisebüro - auch bei Kundendirektinkasso**

Maske drucken Sen... Abbrechen

## Und so funktioniert es:

- Anf. DOK, Leistung POSTVS

Die Zustellung der Reiseunterlagen auf dem Postweg ist auch möglich.

Vorgang: 'neu'												
726 - Buchung möglich, bitte komplettieren												
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache				
RA	SLR		2				Deutschland	deutsch				
M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis		
01	F	DUSLPAT1 LPADUST1				011121	151121					
02	H	LPA183	DI H			011121	151121			4.622,00		
03	DOK	POSTVS										
04	PRK											
05												
06												
Bemerkung										Gesamtpreis	4.622,00 EUR	

## Und so funktioniert es:

- Anf. DOK, Leistung: POSTVS
- DI-Maske nach Buchungsabschluss aufrufen
- Dokument an Kunden „N“ einfügen (Reiseunterlagen werden an Ihr Reisebüro verschickt)

**Bitte beachten Sie, dass der Versand des Booklets in Ihr Reisebüro sofort bei Buchungsabschluss eingetragen werden muss.**

# Upgrades Flug

Für einige Kunden ist die Wahl des Flugzeugs „nur“ eine zeitsparende Art der Anreise und man begnügt sich mit der preislich günstigsten Variante. Bei anderen Kunden beginnt im Flugzeug bereits der Urlaub und man möchte sich etwas mehr Luxus und „Freiheit“ gönnen.

Für Sie im Reisebüro ist die Möglichkeit des Upgrades eine „Win-win-Situation“:

- Höhere Umsätze und damit mehr Provision
- Der Service unterscheidet Sie von Marktbegleitern und bindet Ihre Kunden

**Und so wird's gemacht:**

## CONDOR

Sie möchten Ihren Kunden ein (auch für Sie lukratives) Upgrade anbieten? Die Preise für Premium Class, Economy Class und Business Class finden Sie auf [slr-info.de](http://slr-info.de) unter Service. Buchbar sind diese Upgrades über [sonderreisevierung@schauinsland-reisen.de](mailto:sonderreisevierung@schauinsland-reisen.de). Optionen werden dabei aufgrund der Verbindlichkeit automatisch in eine Festbuchung umgewandelt.

**Bei einigen Verbindungen können Upgrades auch direkt über Ihr CRS gebucht werden**

A	So	20.02	DUSPUJ7A	DE	1330	1830	9	+50	!A	Mo	07.03	PUJDUS2A	DE	1845	0900+9	-12
B	So	20.02	cDUSPUJZ7	DE	1330	1830	4	+799	!B	Mo	07.03	pPUJDUSY7	DE	1845	0900+6	+187
C	Di	22.02	DUSPUJ2A	DE	1130	1630	9	+40	!C	Mo	07.03	cPUJDUSZ7	DE	1845	0900+4	+737
D	Di	22.02	pDUSPUJ2Y	DE	1130	1630	8	+239	!D	Di	08.03	PUJDUSX3	DE	1945	v1240+9	+43
E	Di	22.02	cDUSPUJ2Z	DE	1130	1630	2	+789	!E	Di	08.03	pPUJDUSY3	DE	1945	v1240+2	+212
F	Mi	23.02	DUSPUJX3	LH	1010	v1840	9	+130	!F	Di	08.03	cPUJDUSZ3	DE	1945	v1240+4	+762
G	Mi	23.02	pDUSPUJY3	YY	9999	v9999	-	+329	!G	Do	10.03	PUJDUS5A	DE	1905	0920+9	-32
H	Mi	23.02	cDUSPUJZ3	YY	9999	v9999	-	+879	!H	Do	10.03	pPUJDUSY2	DE	1905	0920+6	+167
I	Fr	25.02	DUSPUJ5A	DE	1200	1700	9	+50	!I	Do	10.03	cPUJDUSZ2	DE	1905	0920+2	+717
J	Fr	25.02	pDUSPUJ5Y	DE	1200	1700	5	+249	!J	Fr	11.03	PUJDUS6X	DE	1945	v1240+9	+78

Die mit „p“ gekennzeichneten Flugstrecken in Ihrem CRS zeigen die Aufpreise für Premium Economy- und die mit „c“ gekennzeichneten Flugstrecken Business Class und können direkt im System gebucht werden. Eine Kombination aus Business Class und Premium Economy ist auf diesem Wege nicht möglich.

## LUFTHANSA CHARTER

Auch die Upgrades vieler LH-Strecken sind mittlerweile im System (analog zu Condor) direkt buchbar. Sollte ein Upgrade über das System nicht möglich sein, bitten wir um Anfrage per E-Mail an [linienflug@schauinsland-reisen.de](mailto:linienflug@schauinsland-reisen.de).

## UPGRADES VON LINIENFLÜGEN ALLGEMEIN

Upgrades von Linienflügen bitte unter [upsell@schauinsland-reisen.de](mailto:upsell@schauinsland-reisen.de) anfragen. Bitte nennen Sie lediglich die **Buchungsnummer** im **Betreff**. Ein weiterer Text in der Mail ist **nicht** notwendig. Automatisiert erhalten Sie in kürzester Zeit eine Rückmeldung zu allen upgrade-Möglichkeiten auf dem gebuchten Flug mit konkreten Preisangaben. Bei einer Zustimmung durch Ihre Kunden kann die Mail direkt genutzt werden, um den Auftrag bei der SLR-Linienflug-Abteilung zu buchen.



Anschließend übernehmen Sie den gewünschten Mietwagentyp und die Mietwagenart in die Unterbringungszeile und schließen die Buchung mit einer „BA“ und „B“ ab.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2					EUR	Online	
Meldung	726: Buchung möglich, bitte komplettieren										
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSACE3H ACEDUS3H					010921	080921			
2	H	ACE096	DMUH				010921	080921			2.342,00
3	S	FLEX				2					58,00
4	MW	ACE888A	AH X			1	010921	080921			196,00
5	PRK										
6	DOK	EDOC									
Bem.										Anzahlung	Gesamtpreis 2.596,00
<p>Zusätzliche Informationen Drucken Zurück Speichern Leeren Senden</p> <p>H:DUS-ACE/06:00-09:30 /X3 2292/010921/Y R:ACE-DUS/10:30-15:50 /X3 2293/080921/Y          ZU IHRER EIGENEN SICHERHEIT WERDEN IN IHREM HOTEL UND URLAUBSORT WEITREICHENDE FLEX2RELAX TARIF          GUELTIG BIS 22 TAGE VOR REISEBEGINN          NICHT GUELTIG FUER SLRD          HINFLUG ADF TUIFLY OHNE CATERING UND INKLUSIVE 15KG FREIGEPACK          RUECKFLUG ADF TUIFLY OHNE CATERING UND INKLUSIVE 15KG FREIGEPACK          HOTEL PARIONES, D3 SUPERIOR MEERBLICK, HALBPENSION          INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS</p>											
A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis	Nachname							
01				Vorname							
02				Zusatz							
				Straße							

**Mein Tipp**  
 Nach einer Buchung finden Sie die Mietwagen-codierungen gerne unter [mietwagenbedingungen.de](http://mietwagenbedingungen.de)



# GutscheinCodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln

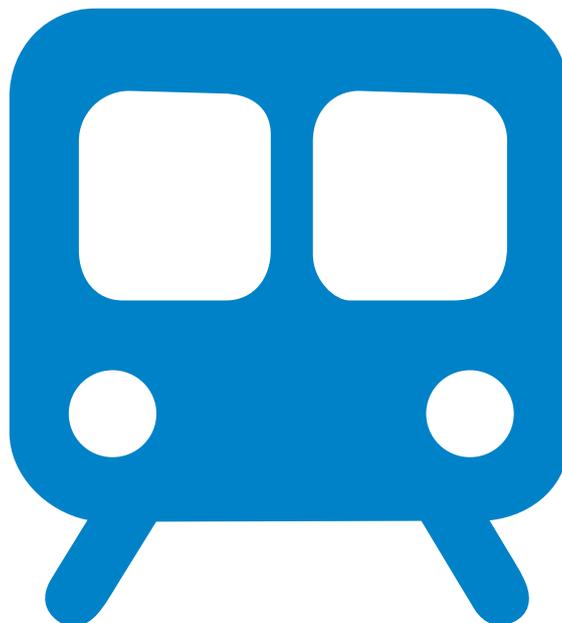
**Ab November 2022 stellt die Bahn deutschlandweit ihr Zug-zum-Flug-Angebot um.**

Zusammen mit unseren Reiseunterlagen erhalten alle Flugreisekunden zukünftig die notwendigen Rail&Fly-GutscheinCodes (pro Person und Strecke je einen Code).

Um aus diesen Codes Fahrkarten zu generieren, gehen die Kunden auf die Webseite der Deutschen Bahn AG. Kunden mit PDF-Tickets erhalten einen direkten Servicelink zu dieser Seite (hierbei werden dann bereits die Codes übernommen). Kunden mit Ticketbooklets müssen die Codes manuell auf die Seite übertragen.

In den weiteren Schritten können Ihre Kunden die jeweilige Zugverbindung zum/vom Flughafen auswählen, Sitzplatzreservierungen vornehmen, das Ticket ausdrucken, sich mailen oder in die DB-Navigator-App laden. Zur ersten Orientierung haben wir hier eine Anleitung hinterlegt. Die Umwandlung der GutscheinCodes in ein Bahnticket für die Hin- bzw. Rückfahrt ist ab der Zustellung der Reiseunterlagen bis unmittelbar vor der geplanten Abfahrt möglich. Der Code/die Codes alleine berechtigen nicht zur Fahrt!

Weitere Details und Informationen finden Sie unter [www.slr-info.de/rail-and-fly](http://www.slr-info.de/rail-and-fly).



# Flugzeitenänderungen

## ARBEITSABLAUF

Wenn für Ihre Kunden vor Abflug eine Flugzeitenänderung vorliegt, erhalten Sie von uns folgende Informationen:

**Vorgang 978884**  
**Kunde Theo Test**

Liebe Reisebüropartner,

für unsere gemeinsamen Kunden haben wir soeben folgende Flugplanänderung erhalten

<b>Alte Flugdaten</b>					
Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	15:00	17:15

<b>Neue Flugdaten</b>					
Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
<b>23.09.2019</b>	<b>DUS</b>	<b>PMI</b>	<b>DE 7118</b>	<b>17:05</b>	<b>19:35</b>

Sollten sich die Kunden bereits im Zielgebiet befinden und ein Hotel über Schauinsland-Reisen gebucht haben, werden diese durch die Reiseleitung vor Ort informiert. Eine Bestätigung ist dann nicht erforderlich.

Maßgeblich sind die in dieser Mitteilung enthaltenen Flugzeiten. Erhalten Sie nach dieser Mitteilung noch Tickets mit den ursprünglichen Zeiten so betrachten Sie diese Zeiten als gegenstandslos.

Wir bedauern diese Änderung und hoffen auf Ihr Verständnis.

Bitte bestätigen Sie, nachdem Sie die Kunden informiert haben, den Erhalt dieser Flugplanänderung unter der folgenden Webadresse:

Webadresse <http://flugplan.slr-info.de>  
Bestätigungspin 632227

Bitte klicken Sie zur Bestätigung der Flugzeiten auf den in der Mail erhaltenen Link.  
Daraufhin gelangen Sie auf unsere Expedientenseite [slr-info.de](http://slr-info.de).

Flugplanänderung

Flugzeitenänderungen: Ein ständiges Ärgernis und doch ein Thema, mit dem auch wir als Veranstalter im Tagesgeschäft leben müssen. Um das Prozedere für Sie als Reisebüro so einfach und schnell wie möglich zu gestalten, wickeln wir Flugzeitenänderungen über das System ab. Im Falle einer Änderung informieren wir Sie als Partner schnellstmöglich per Mail und bitten Sie, Ihre Kenntnisnahme über die Änderung zu bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis für die Änderungsmitteilungen, denn rechtlich sind wir (und alle Mitbewerber) gezwungen, unsere Kunden über jede Änderung der Flugzeiten zu informieren.

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Kunden über die Änderung informiert haben oder dass eine bereits erfolgte erneute Änderung des genannten Fluges in der Buchung auf eine erfolgte Rückmeldung des Kunden hinweist. Um eine Erinnerungsmail zu vermeiden ist auf jeden Fall eine Rückmeldung Ihrerseits auf dieser Seite notwendig.

Geben Sie hier bitte die per Mail zugeschickten Daten ein:

Buchungsnummer\*  PIN\*

Sie tragen einfach die in der Flugzeitenänderung angegebene Buchungsnummer mit dem entsprechenden Bestätigungs-PIN ein. Nur noch ein Klick auf „Bestätigen“ und Sie haben die Flugzeitenänderung für Ihre Kunden bestätigt. Solange Sie die Flugzeitenänderung durch Eingabe des PINs nicht bestätigt wird, erhalten Sie weiterhin Reminder. Drei Wochen vor Abreise erhalten unsere gemeinsamen Kunden eine E-Mail mit Information über die aktuellen Flugzeiten und Hinweis auf [www.mein-schauinsland.de](http://www.mein-schauinsland.de).

# Zahlungsmöglichkeiten

Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Partnern auf Direktinkassobasis zusammen. Das heißt, Sie tragen in die Buchung die Kundenadressdaten, sowie die gewünschte Zahlungsweise – Überweisung (automatische Voreinstellung, sofern keine andere Zahlart eingetragen wird), SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte – ein und wir übernehmen die weitere Abwicklung. Das Kreditkartendisagio übernehmen wir für Ihre Kunden.

Die Reiseunterlagen gehen nach Zahlungseingang (frühestens jedoch 14 Tage vor Abreise) direkt an den Kunden, sofern laut Agenturvertrag nicht anders vereinbart. Eine Änderung der Zahlart ist über [pay.schauinsland-reisen.de](http://pay.schauinsland-reisen.de) bis zum Abreisetag möglich. Bei Eingabe von „ZZ“ in das Kreditkartenfeld der DI-Maske wird der Link automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt, sodass die Kunden ihre Zahlart eigenständig ändern können.

## DETAILLIERTE ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Alle Direktinkasso-Agenturen haben die Möglichkeit, in Ihrem CRS die detaillierten Zahlungsinformationen eines Vorgangs einzusehen. Sobald die Reiseunterlagen versandt wurden, ist auch dieses Datum zu Ihrer Information vermerkt.

· Zahlungsinformationen mit Aktion „DZ“ einsehen

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren			
	SLR	DZ		2					EUR	Online			
Meldung: Zahlungshistorie dargestellt													
MFZ: <input type="text"/>													
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis		
1	F	6S2386A7 6S3081A7					010519	150519		OK			
2	H	PMI391	D A			1	010519	150519		OK	1.506,00		
3	KV									OK			
4													
5													
Bem.:							Anzahlung		Gesamtpreis	1.506,00			
Drucken				Abbrechen		Zurück		Speichern		Leeren		Senden	
H: DUS-PMI 07:30-09:50/AB2386 R: PMI-DUS 12:10-14:30/AB3081 JS CAPE COLOM, DOPPELZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE FAX-NR. XXXXXXXXXXX4961 ADULTS-ONLY. PERSONEN UNTER 18 JAHREN WERDEN VOR ORT NICHT AKZEPTIERT. FRUEHBUCHER SLR-SPARTIPP DAS HOTELKONZEPT IST AUF ERWACHSENE AUS- GERICHTET. BUCHUNGEN MIT KINDERN UNTER 18 JAHREN SIND NICHT ERLAUBT.													
Anzahlung = 302.00 EUR ANZ-Faellig = 24.02.16 Restzahlung = 1204.00 EUR RES-Faellig = 03.04.16 Gesamtpreis = 1506.00 EUR Rech-Datum = 24.02.16 Offen/Zahlart v = 1506.00 EUR Opt-Datum = --.--.-- Geleistete Zahlung = 0.00 EUR Ula-Datum = --.--.--													



# SCHAUINSLAND-REISEN-PAY

Über unsere neue Seite „schauinsland-reisen-pay“ können Ihre Kunden mit nur wenigen Klicks Ihre Zahlungsmethode ganz einfach auswählen und die Bezahlung online abwickeln.

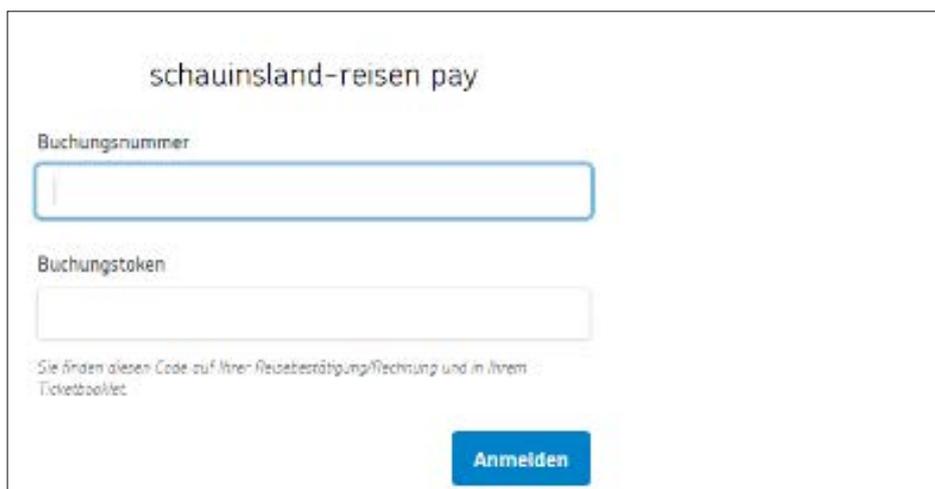
Die Bedienung ist kinderleicht und richtet sich ganz nach dem Wunsch nach mehr Flexibilität.

Sie buchen auf herkömmlichen Weg ein und wählen als Zahlart wie gehabt zwischen Überweisung, Lastschrift und Kreditkarte. Über den genannten Link kann der Kunde im Anschluss an die Buchung die Zahlart z. B. auf PayPal umstellen, oder seine Kreditkarte eintragen. Sollte Ihr Kunde die Zahlart ändern wollen, verweisen Sie ihn aktiv auf den unten genannten Link. Alternativ können Sie in der DI-Maske im Feld Kreditkarte ZZ eingeben (bis zum Abreisetag), somit erhält der Kunde direkt bei Buchung den Link per Mail an die hinterlegte E-Mailadresse.

Unsere gemeinsamen Kunden können nun ab sofort wählen zwischen:

- **Vorkasse** (Überweisung oder Lastschrift)
- **Kreditkarte** (über die gängigen Kreditkarten Visa und MasterCard)
- **PayPal** (Neu: Die Zahlung läuft über den bekannten und sicheren Dienstleister PayPal)
- **Amazon Pay**

Für unsere Kunden steht zur Nutzung von schauinsland-reisen-pay folgender Link zur Verfügung:  
[pay.schauinsland-reisen.de](http://pay.schauinsland-reisen.de)



schauinsland-reisen pay

Buchungsnummer

Buchungstoken

Sie finden diesen Code auf Ihrer Reisebestätigung/Rechnung und in Ihrem Ticketbook/et

Anmelden

Den Zugang bekommt der Kunde über seine Buchungsnummer und den Token, welchen er (und Sie) auf der Buchungsbestätigung findet.

**Besonderheit:** Da PayPal ein amerikanisches Unternehmen ist, dürfen/können Kuba-Reisen nicht über diesen Weg gezahlt werden.

# Gruppenreisen

Um eine Gruppe handelt es sich ab zwölf vollzahlenden Personen, die dasselbe Hin- und Rückreisedatum, sowie dasselbe Hotel gebucht haben. Ein passendes Angebot unterbreitet Ihnen gerne unsere Gruppenabteilung.

[gruppen@schauinsland-reisen.de](mailto:gruppen@schauinsland-reisen.de)  
Telefon +49 203 99405 698

## Allgemeine Informationen

Um weitere Informationen zum gewünschten Thema zu erhalten, geben Sie einfach die entsprechende Ziffer in die Multifunktionszeile ein.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren					
	SLR	I								Online					
Meldung															
MFZ															
	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis			
1															
2															
3															
4															
5															
Bem.											Anzahlung	Gesamtpreis			
Drucken											Abbrechen	Zurück	Speichern	Leeren	Senden
ALLE AKTUELLEN INFORMATIONEN, TIPPS & TRICKS FINDEN SIE UNTER <a href="http://www.slr-info.de">HTTP://WWW.SLR-INFO.DE</a>															
10	*** KONTAKT ZU SCHAUINSLAND-REISEN DUISBURG														
11	*** AUSLANDSZAHLUNGEN/ZAHLUNGEN/KREDITKARTENZAHLUNGEN														
12	*** SLRD														
13	*** ZUG ZUM FLUG														
UMS	*** UMSATZSTATISTIK														

### Aktion „I“ und Multifunktionszeile „UMS“

Mit dieser Aktion können Sie sich über ihr CRS Ihren aktuellen Umsatz darstellen. Komfortabel und mit Vorjahresvergleich geht es über den Chefzugang in slr-info.de.

# Kontakt

Die aktuell gültigen Service-Zeiten der jeweiligen Abteilungen finden Sie unter [slr-info.de](http://slr-info.de).

## Reservierung

[reservierung@schauinsland-reisen.de](mailto:reservierung@schauinsland-reisen.de)

Telefon +49 203 99405 70

Zubuchung von Versicherungen, Tickethinterlegungen, Transfers, Namensänderungen, Umbuchungen, Stornosanfragen, spezielle Zielgebietsanfragen

Unsere Speed-Hotline unter der +49 203 99405 333 erreichen Sie Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr, ist jedoch nur für Fragen vorgesehen, die schnell beantwortet werden können (z.B. zum Namechange, Fragen zu Buchungsbestätigung und Tickets, Flex2Relax)

## Flugservice

[flugservice@schauinsland-reisen.de](mailto:flugservice@schauinsland-reisen.de)

Telefon +49 203 99405 380

Informationen rund um den gebuchten Flug (Pauschalbuchung, Nur-Flug-Buchung, Flugzeitenänderung)

## SLRD

[slrd@schauinsland-reisen.de](mailto:slrd@schauinsland-reisen.de)

Telefon +49 203 99405 600

Informationen rund um Flüge, die über das Produkt slr-dynamisch gebucht wurden.

Bei Fragen zum Hotel wenden Sie sich bitte an die Reservierung.

## Gruppenreisen

[gruppen@schauinsland-reisen.de](mailto:gruppen@schauinsland-reisen.de)

Fragen zu Reisen mit mindestens zwölf „vollzahlenden Gästen“ und identischen Reisedaten

## Vertrieb

[vertrieb@schauinsland-reisen.de](mailto:vertrieb@schauinsland-reisen.de)

Telefon +49 203 99405 48

Vertragsangelegenheiten, Umsätze, Provisionen, Marketingmaßnahmen, Schulungen, Roadshows, Inforeisen

## Buchhaltung

[buchhaltung@schauinsland-reisen.de](mailto:buchhaltung@schauinsland-reisen.de)

Telefon +49 203 99405 47

Fragen zu Zahlungen und Provisionsabrechnungen

## Qualitätsmanagement

[lobundkritik@schauinsland-reisen.de](mailto:lobundkritik@schauinsland-reisen.de)

Telefon +49 203 99405 27

Fragen zu Reklamationen

## Kreuzfahrten

[kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de](mailto:kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de)

Telefon: +49 203 99 405 383

Fragen zum Kombiprodukt von schauinsland-reisen und AIDA

## Kulanzfragen

vor Abreise: [kulanzanfragen@schauinsland-reisen.de](mailto:kulanzanfragen@schauinsland-reisen.de)

## Chat

Bei der Öffnung der slr-info-Seite erhalten Sie zudem die Möglichkeit, per Chat mit uns in Verbindung zu treten, was sich gerade für kleinere Anliegen eignet.



# Infoquellen rund um schauinsland-reisen

## **slr-info.de**

Entdecken Sie unser vielfältiges Expedientenportal:  
Wichtige News und Produktneuheiten  
Schulungsinformationen (Inforeisen, Stammtische, Roadshows)  
Verkaufsförderung: Wir unterstützen Sie  
Tipps und Tricks zum CRS: Buchen leicht gemacht mit unserer Buchungshilfe  
Tolle Expedienten-Raten  
Attraktive Schaufensterangebote zum Ausdrucken  
Linkgenerator: Individuell gestaltbar und kinderleicht in Ihre Homepage zu integrieren  
Chefzugang für Provisionsabrechnungen  
Und vieles mehr ...

## **hotel-beschreibung.de**

Unsere Online-Beratungshilfe für Ihr Verkaufsgespräch:  
Suchfunktion  
Bildergalerie zu jedem Hotel  
Videos für einzelne Hotels  
Kartenfunktion für Hotels und Zielgebiete  
Druckfunktion  
Share-Button (Facebook)

Auf dieser Seite kann nicht gebucht werden, denn ihr Kunde gehört Ihnen!

## **mein-schauinsland.de**

Unser neues System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeit rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden. Fragen zur Buchung, Rechnung/Unterlagen, Einreisebestimmungen und Zielgebietsinfos.

## **facebook.com/slr-mittendrin**

News sowie interaktiver Austausch unter Kolleginnen und Kollegen.

## **hotel-transfer.de**

Transferpreise und Codierungen

## **fahrkarten.schauinslandreisen.de**

Rail&Fly ausdrucken

## **pay.schauinsland-reisen.de**

Zahlungsart ändern

## **mietwagenbedingungen.de**

Mietwagenbedingungen



**schauinsland  
reisen**